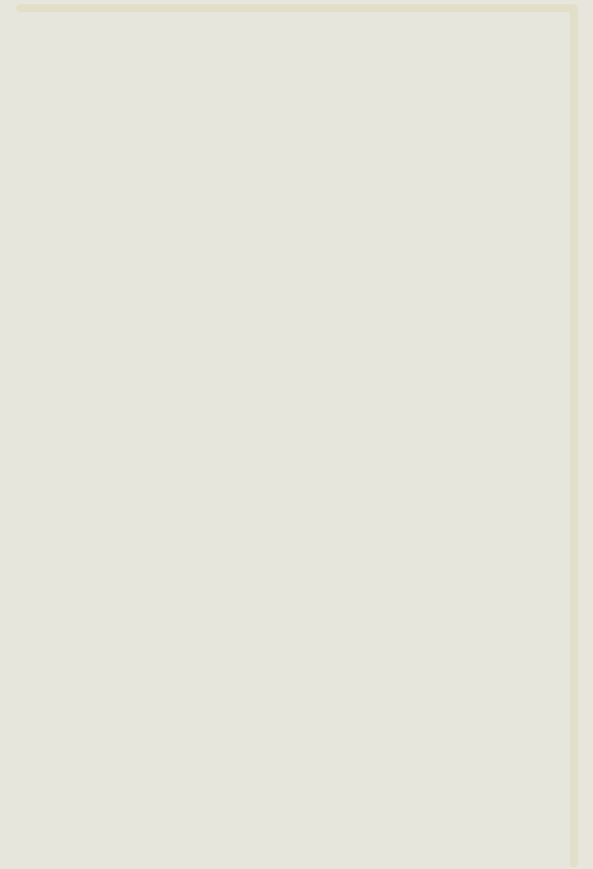


EGEN FELSÖKNING AV VC-APPEN



FELSÖKNING

Gäller problemet inloggning?

Se till att du loggar in med rätt uppgifter på rätt ställe.

Är bakgrunden **röd** ska du logga in med allmänna användaruppgifter du får från din arbetsgivare

Är bakgrunden **blå** ska du logga in med de användaruppgifter du angav första gången du skapade konto i VC-appen.

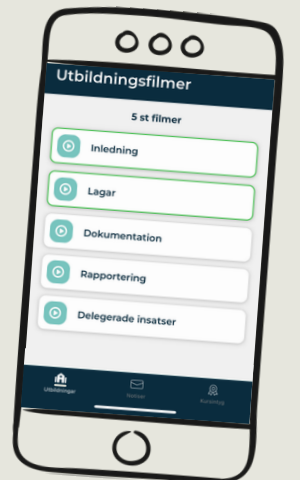


Gäller problemet en utbildning?

Låser inte sluttestet upp sig kan det bero på att du har utbildningsmaterial kvar att titta på. Du måste titta på alla utbildningsfilmer från början till slut.

Utbildningsfilmerna får en grön ram runt sig när de är markerade som sedda.

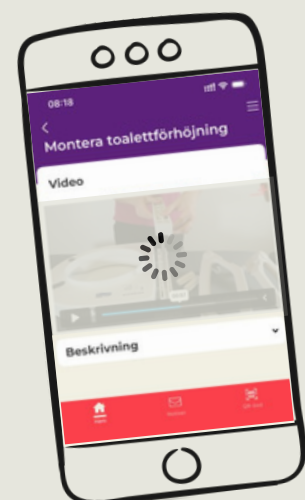
Genom att välja "Starta förtest" kan du starta om en redan avklarad utbildning.



Gäller problemet filmvisning?

Du måste vara ansluten till ett nätverk för att kunna använda appen.

Kontrollera så du har internetuppkoppling.



Laddas inte filmen korrekt?
Testa att gå tillbaka till menyn och öppna upp filmen på nytt.

Om du fortfarande upplever problem med appen kan du testa att:

- Uppdatera appen via **Appstore/Play butiken**
- **Stänga appen i bakgrunden**
- **Logga ut från både film- och utbildningsdel**

Kontakta VC-appens support om ditt problem kvarstår

info@visibleknowledge.se

eller

0760-084192